

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening van TopPak Holding B.V.

1. *Definities*

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
Opdrachtgever: de onderneming die met TopPak een overeenkomst aangaat inzake fulfilment dienstverlening;
TopPak: TopPak Holding B.V.

2. *Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden*

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door TopPak gedane aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn. Eigen voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, ook al heeft de Opdrachtgever expliciet naar haar eigen algemene voorwaarden verwezen.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de Physical Distribution voorwaarden van toepassing op alle door TopPak gedane aanbiedingen. De Physical Distribution voorwaarden zijn te downloaden op www.toppak.nl. en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Waar de algemene voorwaarden conflicteren met de Physical Distribution voorwaarden, prevaleren de Physical Distribution voorwaarden.

3. *Offertes*

- 3.1 TopPak is met het uitbrengen van een offerte en / of een prijsopgave niet gehouden om een contractuele verbintenis aan te gaan. Het uitbrengen van een offerte zal kunnen resulteren in een contractuele verbintenis als TopPak en Opdrachtgever de voorwaarden daarvan schriftelijk overeen zijn gekomen.

4. *Totstandkoming van de overeenkomst*

- 4.1 Een overeenkomst tot het verrichten van fulfilment diensten wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer een opdracht of order van de Opdrachtgever schriftelijk door TopPak is bevestigd, danwel indien TopPak kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen.

5. *Levering en levertijd*

- 5.1 Alle door TopPak eventueel genoemde en voor haar geldende termijnen voor de levering van diensten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Deze termijnen zijn louter indicatief en worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen TopPak naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is, uit te voeren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen TopPak en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.2 De overschrijding van eventueel geldende termijnen door TopPak behelst nimmer een toerekenbare niet-nakoming van TopPak en TopPak aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.

6. *Overmacht*

- 6.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van TopPak onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, bliksemingslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid, machinebreuk, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, stremmingen in het vervoer, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van TopPak, alsmede de mogelijkheid van niet-nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door TopPak ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken.

7. *Eigendom, vervoer en verzekering*

- 7.1 Alle krachtens overeenkomsten met Opdrachtgever door TopPak opgeslagen en/of gedistribueerde goederen zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 7.2 In- en uitlading en vervoer van goederen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Goederen van Opdrachtgever die bij TopPak in opslag c.q. bewerking zijn dienen door Opdrachtgever te zijn verzekerd tegen alle risico's zoals brand, diefstal, etc.

8. *Prijzen en prijs wijzigingen*

- 8.1 Prijzen als overeengekomen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 8.2 TopPak behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien tussen de datum van de offerte en de datum van de levering c.q. de verrichting van de diensten een tijdspanne is gelegen van meer dan zes maanden, een verhoging van kostprijfactoren als lonen en materialen volledig door te berekenen aan de Opdrachtgever. Dit is eveneens van toepassing op doorlopende orders, die niet zijn uitgevoerd binnen zes maanden na het verstrekken van de eerste opdracht.
- 8.3 Prijswijzigingen: TopPak is gerechtigd om de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van de NEA Kostenindex .

9. *Betalingsvoorwaarden*

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum. Indien niet anders is overeengekomen, wordt betaling geacht te zijn geschied, wanneer de bankrekening van TopPak is gecrediteerd.
- 9.2 Zodra de in artikel 9.1 genoemde termijn is overschreden is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Bij verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. Opdrachtgever is daarenboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte, daaronder mede begrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, verschuldigd.
- 9.3 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bovendien is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag.

10. *Vertrouwelijkheid*

- 10.1 Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de overeenkomst en een tijdvak van 2 jaar na datum van beëindiging van de Overeenkomst gehouden tot geheimhouding van alles wat hem omtrent TopPak, de klanten en andere relaties van TopPak bekend is, waarvan hem geheimhouding is opgelegd of waarvan hij het vertrouwelijk karakter had kunnen vermoeden.
- 10.2 Indien de Opdrachtgever deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever direct in verzuim en verbeurt hij een opeisbare boete van € 2000,- per dag dat de inbreuk voortduurt.

11. *Aansprakelijkheid en vrijwaring*

- 11.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is TopPak slechts aansprakelijk conform de Physical Distribution voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van TopPak voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 11.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan binnen 24 uur nadat opdrachtgever bekend is geworden met de schade, de schade schriftelijk bij TopPak meldt op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding.

- 11.3 Schade ontstaan door goederen van Opdrachtgever tijdens opslag, bewerking en transport van de goederen van Opdrachtgever is geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtgever is gehouden TopPak te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
- 11.5 TopPak is gerechtigd om, indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, van Opdrachtgever volledig schadevergoeding te vorderen.

12 Wijzigingen in de overeenkomst

- 12.1 Wijzigingen in de overeenkomst, uitgezonderd prijswijzigingen, zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door TopPak en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13 Verwijderingsbijdrage papier en karton

- 13.1 Indien TopPak papier en/of karton inkoopt voor Opdrachtgever is TopPak gehouden de kosten voor de verwijderingsbijdrage (besluit Minister VROM, nr. MBA/98029174) door te berekenen aan Opdrachtgever.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen over de uitleg en toepassing van de Algemene Voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Utrecht onder nr. 18049365